

BLUSERENA®

CLUB & HOTELS

è pura vita



IL CLUB BLUSERENAPIÙ 2010!



IL CLUB BLUSERENAPIÙ 2010

Il Club BluserenaPiù è un "programma fedeltà" che raccoglie tutti i nostri clienti e coloro che vogliono diventarlo. Assicura vantaggi crescenti al susseguirsi dei soggiorni dell'iscritto nei villaggi Bluserena.

Il Club BluserenaPiù è a costo zero e non comporta alcun impegno.

Chi non è già cliente Bluserena può iscriversi direttamente on line sul nostro sito, compilando l'apposito modulo, prima dell'inizio del soggiorno, diventando così cliente New Entry. Chi ha già effettuato un soggiorno in un villaggio Bluserena è "automaticamente" iscritto al Club. Sconti e agevolazioni del Club BluserenaPiù crescono al crescere dei punti. Come si conquistano i punti? È semplicissimo: per ogni soggiorno estivo Bluserena che duri da 7 fino a 13 notti vengono accreditati 5 punti, 10 punti per soggiorni di 14 o più notti (che si sommeranno ai punti accreditati fino al 2009 con i precedenti regolamenti). E poi ci sono:

- i punti "Porta un Amico": al nostro cliente che abbia già effettuato un soggiorno Bluserena e in uno dei suoi successivi soggiorni porti con sé amici o parenti che non siano mai stati clienti Bluserena (almeno due persone, che non siano i propri figli, non in camere singole e che occupino camere diverse dalla propria), vengono accreditati 5 punti per ciascuna prenotazione (indipendentemente dalla durata del soggiorno e purché non inferiore a 7 notti).

- i punti "Prenota on Line": al nostro cliente che confermi una prenotazione mediante il booking on line sul sito www.bluserena.it (per conferma si intende prenotazione integralmente saldata on line) verranno accreditati 5 punti per la sua prenotazione (indipendentemente dalla durata del soggiorno e purché non inferiore a 7 notti).

Potrete così divenire nostri amici New Entry (1° soggiorno), Welcome (5 punti), Silver (10 punti), Golden (20 punti), Platinum (35 punti) o Platinum Plus (45 punti).

IN TUTTI I VILLAGGI BLUSERENA:

ALL INCLUSIVE BAR (ECCEP TO GRAND HOTEL SERENA E RESIDENCE SERENA MAJESTIC*)

Consumazioni omaggio al bar per un valore di € 1,50 per i clienti Welcome, € 2,50 per i clienti Silver, € 3,00 per i clienti Golden e € 3,50 per Platinum e Platinum Plus, per persona al giorno (conteggiate al prezzo di listino). Per i bambini da 0 a 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti in proporzione allo sconto di listino sulla pensione completa. Ad esempio: un bambino Welcome che usufruisce dello sconto 80% sul soggiorno, avrà diritto a consumazione bar omaggio per € 0,30 con le modalità suesposte. L'intero valore delle consumazioni al bar sarà caricato sulla sua smart card all'arrivo e potrà essere speso solo presso i bar del villaggio. Eventuali residui di questa ricarica, al termine del soggiorno, non saranno rimborsabili.

*vedi All Inclusive Bluserena Residence

ALL INCLUSIVE RISTORANTE (ECCEP TO GRAND HOTEL SERENA)

Oltre a vino ed acqua i clienti Silver, Golden, Platinum o Platinum Plus avranno diritto ad una bevanda in lattina (birra, cola o aranciata da 0,33 cl) al ristorante per ogni pasto, per ciascun ospite oltre gli 8 anni compiuti. Si potranno prelevare esclusivamente le lattine del pasto in corso. Lattine non prelevate in un pasto non potranno essere "recuperate" per pasti successivi, né potranno essere rimborsate. È altresì tassativamente escluso che si possano sostituire le bevande in lattina di cui sopra con altre bevande da prelevare presso i bar. Ciascuna lattina può essere sostituita invece con un credito di € 1,50 per l'acquisto presso il ristorante di vino o spumante in bottiglia, torte, fermo restando che si potranno "sostituire" solo le lattine del giorno in corso.

OMBRELLONE PRIME FILE PER LE PRENOTAZIONI PERVENUTE ENTRO IL 31/03/2010

Per prenotazioni pervenute esclusivamente entro il 31/03/2010 (si intende prenotazioni confermate con invio di caparra entro il 31/03/2010, per il Serena Majestic entro il 28/02/2010) senza supplementi di prezzo ma fino ad esaurimento disponibilità, sarà riservato ombrellone in III fila per i clienti Welcome; ombrellone in III o II fila per clienti Silver; III, II o I fila per clienti Golden; II o I fila per clienti Platinum; I fila per clienti Platinum Plus. Degli ombrelloni di cui sopra si riserva la fila, e non la posizione nella fila, che può essere più o meno vicina alla zona centrale della spiaggia. Per prenotazioni pervenute in data successiva al 31/03/2010 (28/02/2010 per il Serena Majestic) si praticheranno sconti del 70% per i clienti Platinum e Platinum Plus, 60% per clienti Golden, 50% per clienti Silver, 40% per i clienti Welcome, sui seguenti prezzi di listino:

ombrellone I fila € 12,00 al giorno;

ombrellone II fila € 9,00 al giorno;

ombrellone III fila € 6,00 al giorno.

Gli stessi sconti si praticheranno per posizioni in file più avanzate rispetto a quelle gratuitamente garantite per prenotazioni entro il 31/03/2010 (28/02/2010 per il Serena Majestic).

TELO MARE

Sono disponibili presso le strutture Bluserena teli mare da noleggiare (previo versamento di cauzione).

Il costo del noleggio di un telo mare è di € 4,50 per settimana, il primo lavaggio dopo il noleggio ha un prezzo di € 2,50.

Per i clienti Platinum Plus un noleggio telo mare per camera omaggio; ogni successivo lavaggio dopo il noleggio € 1,00.

Per i clienti Platinum noleggio di un telo mare per camera ad € 1,50; ogni successivo lavaggio dopo il noleggio € 1,00.

Ai clienti Golden noleggio di un telo mare per camera ad € 2,50; ogni successivo lavaggio dopo il noleggio € 1,50.

Ai clienti Silver noleggio di un telo mare per camera ad € 3,00; ogni successivo lavaggio dopo il noleggio € 2,00.

Ai clienti Welcome noleggio di un telo mare per camera ad € 3,50; ogni successivo lavaggio € 2,00.

LETTINO SPIAGGIA

Omaggio di un lettino spiaggia per famiglia a clienti Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus (al Calaserena Village, al Serena Majestic Hotel Residence e al Grand Hotel Serena il lettino è in sostituzione della sdraio). Agevolazioni valide fino ad esaurimento disponibilità.

GARANZIA ANNULLAMENTO PER PRENOTAZIONI DIRETTE AL BOOKING BLUSERENA

Per tutti i clienti New Entry, Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus (solo per prenotazioni dirette al booking Bluserena): in caso di annullamento per malattia, fino a 5 giorni prima della data di arrivo, non si applicheranno penali e la caparra versata potrà essere utilizzata per futuri soggiorni in un Club Bluserena da effettuarsi entro le stagioni estive 2010/2011. La garanzia è valida fino alle ore 24.00 del 6° giorno antecedente la data di arrivo (ad esempio: se il soggiorno inizia domenica 11/7/2010, sarà possibile avvalersi della garanzia di annullamento fino alle ore 24.00 di lunedì 5/7/2010). La garanzia copre gli annullamenti per malattia o infortunio (certificati da un medico) di uno dei componenti della prenotazione che rendano impossibile o sconsigliabile la vacanza. Per prenotazioni tramite agenzia di viaggi o tour operator si rimanda alle rispettive condizioni di annullamento previste dalle stesse.

FINANZIAMENTO DELLA VACANZA A TASSO ZERO

Prenotando in un Club Bluserena si può scegliere di pagare in sei comode rate mensili fino al 75% del valore della vacanza... a tasso zero, perché per tutti i clienti New Entry, Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus gli interessi del finanziamento li paga Bluserena. Informazioni e dettagli sulle modalità di finanziamento potranno essere richieste al nostro ufficio booking allo 085.8369777.

AL SIBARI GREEN VILLAGE SCONTO NOVITÀ BLUSERENA

Sarà riservato lo sconto del 10% sul soggiorno di pensione completa (esclusi supplementi) ai clienti Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus.

AL GRAND HOTEL SERENA

Per tutti i clienti Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus:

• **SCONTO** consumazioni al bar.

• **“TRATTAMENTI TERMALI GRATIS”** dal 27/6 al 21/8/2010.

A fronte di trattamenti prescritti dal proprio medico curante verrà rimborsato il ticket ASL pagato, detraendolo dall'importo totale del soggiorno (ad esempio: per un ciclo di 12 cure di “fanghi” convenzionati con la ASL il prezzo del ticket è di € 50,00. Lo stesso valore sarà detratto dall'importo totale del soggiorno).

• **SCONTO 15% SU TUTTI I TRATTAMENTI TERMALI AGGIUNTIVI** (lo sconto non è cumulabile con altri sconti riservati a Cral Aziendali e simili).

• **SCONTI SU IRRIGAZIONI NASALI E MICRONEBBIA** oltre la cura convenzionata.

AL RESIDENCE SERENA MAJESTIC:

• **“ALL INCLUSIVE BLUSERENA RESIDENCE”** comprende:

- consumazioni al bar per un valore giornaliero per persona (escluso bambini 0-3 anni) di € 1,00 per i clienti Welcome e Silver; di € 1,50 per i clienti Golden, di € 2,00 per i clienti Platinum e € 2,50 per i clienti Platinum Plus. Per i bambini da 3 a 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti del 50%. L'intero valore delle consumazioni al bar sarà caricato sulla sua smart card all'arrivo. Eventuali residui di questa ricarica, al termine del soggiorno, non saranno rimborsabili.

- Per tutti i clienti Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus: vino e acqua microfiltrata alla spina e una bevanda in lattina (birra, cola o aranciata da 0,33 cl) compresi nel prezzo, per ogni pasto, per ciascun ospite oltre gli 8 anni compiuti, al “Ristorante dell'Hotel” o al “Ristorante Gulliver” in formula pensione. Si potranno prelevare esclusivamente le lattine del pasto in corso. Lattine non prelevate in un pasto non potranno essere “recuperate” per pasti successivi, né potranno essere rimborsate. È altresì tassativamente escluso che si possano sostituire le bevande in lattina di cui sopra con altre bevande da prelevare presso i bar. Ciascuna lattina può essere sostituita invece con un credito di € 1,50 per l'acquisto presso il ristorante di vino o spumante in bottiglia, torte o acqua minerale in bottiglia (fermo restando che si potranno “sostituire” solo le lattine del giorno in corso).

• **SCONTO** pari a € 1,00 al giorno a persona sulla pensione completa o mezza pensione in residence sia presso il “Ristorante Gulliver” che presso il “Ristorante dell'Hotel” per i clienti Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus.

• **“PANIERE DI BENVENUTO”** composto da una piccola dotazione iniziale di pasta, olio extra vergine, pomodori pelati, sale, acqua, tovagliette e tovaglioli di carta, strofinaccio da cucina per i clienti Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus.

• **OMAGGIO SUPPLEMENTO APPARTAMENTO CON TERRAZZO AL PRIMO PIANO** (fino ad esaurimento disponibilità) per i clienti Welcome, Silver, Golden, Platinum e Platinum Plus.

• **SCONTO “VACANZA LUNGA IN RESIDENCE”**: dal 19/6 al 31/7/2010 sconto del 10% invece che del 5% da listino ufficiale 2010 riservato ai clienti Welcome, Silver e Golden; sconto del 12% riservato ai clienti Platinum e Platinum Plus, per soggiorni di almeno 14 notti.

ED ECCO I PRIVILEGI RISERVATI AI CLIENTI NEW ENTRY 2010

ALL INCLUSIVE BAR (ECCETTO GRAND HOTEL SERENA E RESIDENCE SERENA MAJESTIC)

Consumazioni omaggio al bar per un valore di € 1,00 per persona al giorno (conteggiate al prezzo di listino). Per i bambini da 0 a 12 anni non compiuti i valori delle consumazioni al bar sono ridotti in proporzione allo sconto di listino sulla pensione completa. Ad esempio: un bambino che usufruisce dello sconto 80% sul soggiorno, avrà diritto a consumazione bar omaggio per € 0,20 con le modalità suesposte. L'intero valore delle consumazioni al bar sarà caricato sulla sua smart card all'arrivo e potrà essere speso solo presso il bar. Eventuali residui di questa ricarica, al termine del soggiorno, non saranno rimborsabili.

GARANZIA ANNULLAMENTO PER PRENOTAZIONI DIRETTE AL BOOKING BLUSERENA E FINANZIAMENTO DELLA VACANZA A TASSO ZERO

Vedere i paragrafi precedenti.

Ma non è tutto. Di seguito altri sconti e vantaggi per i nostri clienti New Entry, Welcome, Silver, Golden, Platinum o Platinum Plus

	New Entry 1° anno	Welcome 5 PUNTI	Silver 10 PUNTI	Golden 20 PUNTI	Platinum 35 PUNTI	Platinum Plus 45 PUNTI
Acquisto del Telo Mare Bluserena		50%	50%	50%	50%	50%
Prolungamenti, salvo disponibilità ⁵		15%	15%	20%	25%	30%
Supplemento vista mare al Serenus Village ³		30%	40%	50%	Gratis	Gratis
Parcheggio recintato al Serena Majestic ³		15%	20%	25%	30%	35%
Telefono, frigo-bar		10%	10%	15%	20%	25%
Omaggio di 2 Lezioni individuali di nuoto ³ presso il Torreserena, Serenè, Calaserena e Serenus Village			SI	SI	SI	SI
Sconto sulle lezioni individuali di nuoto presso il Torreserena, Serenè, Calaserena e Serenus Village		10%	15%	15%	20%	20%
Omaggio e sconti su eventuali visite mediche presso studio medico in orari prestabiliti eccetto al Serena Majestic e al Grand Hotel Serena		15%	20%	Gratis	Gratis	Gratis
Box biciclette al Serena Majestic ³		15%	20%	30%	50%	60%
Cassette di sicurezza reception ³		40%	50%	50%	Gratis	Gratis
Capodanno al Serena Majestic ³		10%	10%	10%	15%	20%
Servizio di lavanderia		10%	15%	20%	30%	30%
Affitto biciclette ³		10%	10%	20%	25%	30%
Corsi di subacquea per bambini e adulti al Calaserena e al Torreserena Village		5%	10%	10%	10%	10%
Alcune escursioni (escluso pasti) ³		10%	10%	15%	20%	20%
Foto		10%	10%	15%	20%	20%
Negozi		10%	10%	15%	15%	15%
Servizi/prestazioni Bellezza & Benessere ⁴		10%	10%	15%	15%	15%
Priorità assegnazione camere top ² con prenotazione entro febbraio (comprese camere e appartamenti vista mare frontale al Serena Majestic)			SI	SI	SI	SI
Welcome Frigo Bar (prima dotazione frigo bar omaggio), in tutti i villaggi Bluserena				SI	SI	SI
Camera a disposizione fino alle ore 12.00 del giorno di partenza					SI	SI

Ecco un riepilogo dei principali vantaggi

	New Entry 1° anno	Welcome 5 PUNTI	Silver 10 PUNTI	Golden 20 PUNTI	Platinum 35 PUNTI	Platinum Plus 45 PUNTI
All Inclusive Bar per tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Grand Hotel Serena e Residence Serena Majestic), vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"	SI	SI	SI	SI	SI	SI
All Inclusive Ristorante per tutti i Villaggi Bluserena (eccetto Grand Hotel Serena), vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"			SI	SI	SI	SI
Ombrellone nelle prime file senza supplementi di prezzo per prenotazioni entro il 28/2 o 31/3/2010, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"		SI	SI	SI	SI	SI
Sconti ombrelloni in prima, seconda e terza fila ¹ , vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"		40%	50%	60%	70%	70%
Noleggio di un telo mare per camera		€ 3,50	€ 3,00	€ 2,50	€ 1,50	Gratis
Successivi lavaggi del telo noleggiato		€ 2,00	€ 2,00	€ 1,50	€ 1,00	€ 1,00
Omaggio di un lettino spiaggia per famiglia vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010" ³		SI	SI	SI	SI	SI
Garanzia Annullamento, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Finanziamento della vacanza a tasso zero	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Sconto Novità Bluserena al Sibari Green Village: sconto del 10% sulla pensione completa (esclusi supplementi)		SI	SI	SI	SI	SI
Consumazioni bar presso il Grand Hotel Serena		10%	10%	15%	20%	25%
Trattamenti termali gratis dal 27/6 al 21/8/2010 al Grand Hotel Serena, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"		SI	SI	SI	SI	SI
Sconto 15% su tutti i trattamenti Termali Aggiuntivi al Grand Hotel Serena vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"		SI	SI	SI	SI	SI
Sconto irrigazioni nasali e micro nebbia (oltre la cura convenzionata) al Grand Hotel Serena		15%	20%	25%	30%	35%
All Inclusive Bluserena Residence Bar, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"		SI	SI	SI	SI	SI
All Inclusive Bluserena Residence Ristorante, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"			SI	SI	SI	SI
Sconti sulla pensione completa Residence Serena Majestic, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"		SI	SI	SI	SI	SI
Paniere di benvenuto Residence Serena Majestic		SI	SI	SI	SI	SI
Omaggio supplemento appartamento con terrazzo al Serena Majestic, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010" ²		SI	SI	SI	SI	SI
"Vacanza Lunga in Residence" dal 19/06 al 31/07/2010, vedi dettagli su "Club BluserenaPiù 2010"		10%	10%	10%	12%	12%

1 - Salvo gratuità previste (vedi dettaglio al punto specifico) e fino ad esaurimento disponibilità. **2** - Fino ad esaurimento disponibilità. Disponibilità garantita per prenotazioni effettuate entro il 28.02.2010. Per camere top si intendono le migliori camere della tipologia prenotata, non camere con caratteristiche soggette a supplementi e prezzi superiori (ad esempio le camere vista mare del Grand Hotel Serena e Serenus Village). **3** - Fino ad esaurimento disponibilità. **4** - Applicabile ai Club Bluserena che offrono tali servizi. **5** - Si intende il prolungamento al soggiorno originariamente confermato, prenotato direttamente in hotel e nel corso del soggiorno stesso.

REGOLAMENTO CLUB BLUSERENAPIÙ

Le agevolazioni del Club BluserenaPiù sono applicabili esclusivamente a chi porti il braccialetto Bluserena. • Per poter godere dei benefici sia i clienti diretti che i clienti di Tour Operator e Agenzie di Viaggio dovranno confermare all'atto della prenotazione i punti del nostro "programma fedeltà" o l'iscrizione al Club BluserenaPiù. • Ai fini dell'acquisizione di punti si intende per "soggiorno estivo Bluserena" un soggiorno di almeno 7 notti in una delle strutture Bluserena nel periodo di apertura estivo indicato sui listini prezzi Bluserena. • Per ogni soggiorno estivo Bluserena che duri da 7 fino a 13 notti vengono accreditati 5 punti, 10 punti per soggiorni di 14 o più notti. • Più soggiorni di almeno 7 notti effettuati nella medesima stagione estiva, nella stessa struttura o in diverse strutture Bluserena, valgono ciascuno come un "soggiorno estivo Bluserena" (ad esempio, chi facesse nella stessa stagione due soggiorni al "Serena Majestic", uno a giugno ed uno a settembre, ciascuno di almeno 7 notti, cumulerebbe nella stagione 10 punti). • I punti sono attribuiti a ciascun cliente che soggiorni presso i nostri hotel e villaggi e non solo all'intestario della prenotazione (ad esempio i punti vengono attribuiti non solo al papà, ma anche alla mamma ed ai bambini). • Ciascun cliente li potrà pertanto utilizzare anche se tornerà con altra compagnia (ad esempio il bambino cresciuto potrà utilizzare tutti i punti derivanti dai suoi precedenti soggiorni). • Non si cumulano però i punti dei vari partecipanti al soggiorno: in caso di famiglia i punti attribuiti saranno quelli del componente familiare col punteggio più alto (ad esempio: mamma 5 punti, papà 10 punti, figlio 5 punti; tutta la famiglia avrà gli sconti spettanti al cliente con 10 punti); in caso di gruppi di amici i punti saranno attribuiti singolarmente a ciascun componente del gruppo secondo i precedenti soggiorni. • Per i supplementi comuni agli occupanti di una camera (ad esempio l'ombrellone in prima fila) si applica lo sconto dell'occupante con il punteggio più alto. • "Porta un amico": ha diritto a 5 punti il cliente Bluserena (che abbia già effettuato un "soggiorno estivo Bluserena") che venga in vacanza con amici o parenti che non abbiano mai soggiornato in un villaggio Bluserena (almeno 2 persone, che non siano figli, non in camere singole e che occupino camere diverse dalla propria). E inoltre necessario che il proprio soggiorno e quello dell'"amico" si svolgano nello stesso periodo e nella stessa struttura ed abbiano entrambi una durata di almeno 7 notti. Per l'assegnazione dei punti è indispensabile che chi "porta un amico" lo dichiari all'atto della prenotazione. Ciascuna prenotazione di conoscenti dà diritto a 5 punti; ai fini dei punti Bluserena si intende come unica prenotazione quella che comprende anche più camere ma destinate allo stesso gruppo familiare o quella di un'unica camera anche se gli occupanti pagano ciascuno per proprio conto. • I punti in generale (compresi quelli del "Porta un Amico" e del "Prenota on Line") vengono assegnati alla partenza e i vantaggi a cui danno diritto saranno quindi applicabili dal soggiorno successivo. • Gli "sconti prolungamenti" non sono cumulabili con qualsiasi altro sconto (eccetto quelli previsti sul listino ufficiale).

I vantaggi e gli sconti previsti dal Club BluserenaPiù non sono cumulabili con quelli previsti dalle altre offerte. L'iscrizione al Club BluserenaPiù non sostituisce la Tessera Club. **Vantaggi e privilegi del presente Club BluserenaPiù non si applicano a soggiorni di gruppo.** Bluserena si riserva di cambiare anche nel corso del 2010 le condizioni suesposte del Club BluserenaPiù impegnandosi però a comunicare eventuali variazioni all'atto delle prenotazioni. Il regolamento del Club BluserenaPiù sopra descritto vale per la stagione 2010.